

Pilier	Thème	Sous-thème	Constat / Difficultés prégnantes	Indicateurs	Objectifs opérationnels
1 COHESION SOCIALE	Réussite éducative	Programme de Réussite Educative	Nécessité de développer le soutien à la parentalité et nécessité de développer des actions qui favorisent le développement des compétences psychosociales chez l'enfant.	Nombre d'élèves et de familles concernés Retour qualitatif des parents et des professionnels Nombre d'élèves suivis au collège. Taux de réussite au brevet.	Ateliers de soutien à la parentalité sous différentes formes. Action de remobilisation dans les collèges REP. Prévenir l'échec scolaire. Valoriser des parcours exemplaires. Développer des actions de maîtrise de la langue française notamment par des ateliers ludiques. (notamment public non couvert par les dispositifs de droit commun)
		Actions en lien avec la scolarité de l'enfant	Nécessité d'encourager l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants. Nécessité de développer l'aide aux devoirs (CLAS). Problème de barrière de la langue pour de nombreuses familles.	% de participation des parents aux actions menées. Nombre de familles concernées.	Favoriser le développement d'actions de soutien à la parentalité. Proposer des actions parents / enfants Encourager le lien famille/école. Renforcer les compétences parentales. Développer des actions de maîtrise de la langue française. Proposer des actions parents enfants
		Lutte contre le décrochage, accès à des études supérieures et formation de qualité	Accompagner les adolescents dans leur parcours scolaire. Manque d'information sur les études supérieures. Créer des groupes de travail pluridisciplinaires interservices.	Nb d'enfants décrocheurs en QPV Nombre d'élèves suivis au collège. Taux de réussite au brevet et au bac. Taux de poursuite d'études ou de formations post bac	Prévenir le décrochage scolaire Prévenir le décrochage scolaire par des actions de communication et en intégrant les parents. Rendre accessible à tous, l'information concernant les choix post bac. Action de coaching individuel pour l'orientation. Développer des actions de maîtrise de la langue française et de compétences psychosociales.
	Accès aux droits sociaux	Droits sociaux	Problème de maîtrise de la langue française (oral et écrit) pour de nombreuses familles. Problème de précarité numérique. Méconnaissance des institutions.	Nombre et % de personnes non francophones ou primo arrivants	Développer des actions de maîtrise de la langue française permettant la connaissance des institutions. Travailler avec le LAEP pour aider à la garde d'enfants et accéder plus facilement à l'apprentissage de la langue. Actions favorisant l'inclusion numérique et l'accès aux droits
	Culture et expression artistique	Diffusion culturelle	Manque de diffusion culturelle et manque d'ouverture sociale via l'accès à la culture.	% de la pop QPV qui participe aux manifestations culturelles communales	Action de pacification de l'espace public.
	Santé	Education à la santé et prévention	Augmentation et banalisation des drogues. Nécessité de dépistage précoce des problèmes de santé (vision, audition, surpoids...).	Nombre de participants sur les activités liées à la santé	Développer les dispositifs de prévention et d'éducation à la santé. Prévention des conduites addictives. Favoriser la pratique sportive.
		Accès aux soins	Difficulté à accéder à tous types de soins.	Nombre de consultation PMI Impact des actions menées sur l'état de santé des habitants.	Aider les habitants dans la liaison des offres de soins.
		Jeunesse	Difficulté à mobiliser les jeunes	Nombre de jeunes de moins de 18 ans issus des QPV.	Favoriser le lien intergénérationnel. Mobiliser des jeunes à des participations citoyennes. Valoriser les jeunes talents.
		Actions de médiation	Importance des adultes relais et des médiateurs sociaux de quartier.	Nombre de faits constatés concernant la délinquance de proximité	Action de pacification de l'espace public.

Lien social, citoyenneté et Participation des habitants	Accès à la citoyenneté	Difficulté à mobiliser les habitants aux actions citoyennes.	Nombre de participations citoyennes	Favoriser l'exercice de la citoyenneté des habitants du territoire. Accompagner les démarches de participation citoyennes. Développer des actions de découverte et d'appropriation des valeurs républicaines, de laïcité et de participation citoyenne.
	Sports et loisirs	Manque de tissu associatif et nécessité de faire privilégier le sport collectif. Nécessité de développer les animations sportives. Remarque : dans le cadre de la candidature "Terre de jeux 2024", Vichy Communauté s'attachera à soutenir des actions spécifiques en direction des habitants des QPV.	Nombre de licenciés ou adhérents issus des quartiers. Nombre d'associations sportives dans les quartiers. Participation des habitants sur les activités sportives. Enquête de satisfaction	Développer des projets autour du sport et des loisirs. Programmes pour valoriser les bienfaits du sport. Favoriser l'accès aux animations et compétitions sportives. Programmes pour accompagner les personnes à la pratique sportive. Promouvoir le handisport.
	Connaissance des droits, soutien juridique et accès aux services publics	Méconnaissance des dispositifs et des institutions. Problème de précarité numérique. Problème de maîtrise de la langue française.	Nombre de permanences des services CAF, Mission Locale, Pôle Emploi, juridique	Favoriser l'accès aux droits. Favoriser l'apprentissage de la langue française pour une meilleure compréhension de ses droits et devoirs et connaissance des institutions. Favoriser des actions permettant l'inclusion numérique.
	Prévention et lutte Contre les discriminations Liées à l'origine et à l'adresse	Actions de prévention et de lutte contre les discriminations	Nécessité de disposer d'un diagnostic.	Nombre d'éducateurs de prévention spécialisée

2 DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI	Emploi	Repérage, accueil, information, accompagnement de 1 ^{er} niveau	Disparité dans l'offre sur le territoire. Déficit d'accompagnement personnel renforcé.	Nombre de demandeurs d'emploi Nombre de jeunes participants aux ateliers/actions Nombre de professionnels dédiés à cet accompagnement	Développer des actions innovantes d'accompagnement et de formation en direction des jeunes, des femmes et des personnes éloignées de l'emploi. Renforcer l'employabilité par l'acquisition des savoirs être. Soutenir les ateliers liés aux compétences psychosociales. Accompagner les actions d'ingénierie liées à l'emploi
		Accompagnement à l'insertion professionnelle	Méconnaissance des différents métiers, formations et dispositifs pour certains jeunes, des femmes et des personnes éloignées de l'emploi. Difficultés liées au manque d'équipement. Identification des freins à l'insertion.	Nombre de sorties positives Nombre de demandeurs d'emploi de moins de 26 ans Nombre de reconversions professionnelles et nombre de retour à l'emploi	Valoriser et promouvoir des projets d'insertion professionnelle auprès des entreprises. Lutter contre l'emploi précaire des jeunes femmes et des familles monoparentales. Favoriser l'accès à l'emploi, notamment des jeunes peu qualifiés et des chômeurs de longue durée, par une offre d'insertion par l'activité économique. Valoriser et promouvoir la réussite professionnelle des habitants des quartiers.
		Mise en relation demandeurs/employeurs	Méconnaissance de codes de l'entreprise pour les jeunes et les personnes éloignées de l'emploi.	Nombre d'entreprises sur le bassin Nombre de demandeurs d'emploi de moins de 26 ans Nombre de personnes suivant des formations pour les métiers en tension Nombre d'offres d'emploi non pourvues.	Développer des actions qui facilitent l'ouverture des entreprises aux jeunes et aux personnes éloignées de l'emploi (chantiers d'insertion, action innovantes). Valoriser des parcours exemplaires. Organiser des visites d'entreprises.
		Prévention et lutte contre l'illétrisme	Renforcement nécessaire de la langue française notamment sur les compétences écrites. Améliorer la connaissance des institutions	Nombre d'individus inscrits dans un parcours d'apprentissage de la langue Nombre de personnes allophones	Développer des actions qui favorisent l'apprentissage et la maîtrise de la langue française (écrit, oral).

3 CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN		Logement et habitat	Nécessité de sensibilisation aux écogestes dans le logement et dans le tri collectif. Nécessité de sensibilisation au bon entretien d'un logement et aux règles de vie commune dans un habitat collectif pour le quartier cœur d'agglo Vichy. Lutter contre les logements insalubres et les marchands de sommeil.	Nombre de logement sociaux réhabilités	Accompagner les habitants dans leur mode de consommation.
		Transport et mobilité	Nécessité d'encourager le covoiturage, les transports en commun et les modes doux.	Nombre de prise en charge des titres de transport pour les publics issus des QPV	Favoriser la mobilité
	Tranquillité et sûreté publique		Problèmes d'incivilités. Nécessiter de détecter plus précocement la petite délinquance.	Impact des Adultes Relais, médiateurs de quartier et service de prévention spécialisée. Nombre de plaintes.	Prévenir la délinquance sur le quartier cœur d'agglo Vichy, notamment des plus jeunes. Réduire les phénomènes d'incivilité.

Vichy Communauté a décidé d'affecter également des crédits d'investissement à la réalisation de projets structurants et/ou de nature à améliorer la mixité fonctionnelle ou le cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires.