

Pilier	Thème	Sous-thème	Difficultés prégnantes	Indicateur
<b>1 COHESION SOCIALE</b>	Éducation	Programme de Réussite Éducative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en charge des problématiques de l'enfant et non de la cellule familiale</li> <li>- Difficultés scolaires dues à un contexte familial pauvre culturellement, barrière de la langue</li> <li>- Souffrances psychologiques accrues</li> <li>- Parents démunis face à l'éducation de leurs enfants</li> </ul>	- Estimation d'environ 30 familles qui nécessiteraient un accompagnement familial - Augmentation du nombre d'accompagnement sur ces problématiques ( 191 suivis en 2021 dont 91 sur le quartier de Bien- Assis)
		Actions en lien avec la scolarité de l'enfant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficultés à mobiliser les parents sur des objectifs qu'ils délèguent à l'école</li> <li>- Les actions pédagogiques impulsées à l'école ne sont pas relayées à la maison</li> </ul>	
		Lutte contre le décrochage, accès à des études supérieures et formation de qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'ambition des élèves</li> <li>- Manque de connaissance des différentes filières</li> <li>- Décrochage scolaire indissociable du décrochage social (disqualification, désaffiliation) et de l'assignation sociale , d'où la nécessité de promouvoir des actions qui portent autant sur le décrochage social que scolaire</li> </ul>	
	Parentalité et droits sociaux	Soutien à la parentalité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire prendre conscience aux parents la nécessité de partager un moment de loisirs ou de jeux avec les enfants</li> <li>- Nécessité d'identifier les besoins spécifiques des mères isolées arrivant sur le territoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de participants aux actions de soutien à la parentalité</li> <li>- Qualité des échanges entre parents et enfants</li> <li>- Évolution des comportements parentaux</li> </ul>
		Droits sociaux	- Difficultés d'accès aux services publics : la population souhaiterait la mise en place de permanences dans le quartier (ex. : Montluçon Habitat, caisse primaire d'assurance maladie, Mission locale...)	
	Culture et expression artistique	Diffusion culturelle	- Choisir un événement culturel dans l'éventail proposé et y accéder	
		Médias de proximité et audiovisuel	- Accès aux réseaux sociaux et séries télévisées non adaptés à l'âge des enfants et non surveillés par les parents	
	Santé	Éducation à la santé et prévention	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité d'identifier les besoins des publics (enfant, jeunes, familles, retraités...) en terme de prévention et sensibilisation à la santé.</li> <li>- Montée des conduites addictives inquiétantes pour les 13/15 ans</li> </ul>	- Nombre d'actions à mettre en place qui répondent aux besoins du public
		Accès aux soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temps d'attente important pour les prises en charge notamment orthophonique ; d'une manière générale, on constate des difficultés d'accès aux professionnels de santé : médecins référents, médecins spécialistes, kinésithérapeutes, infirmiers, dentistes, psychologues, orthophonistes.</li> <li>- Nécessité d'identifier quels sont les besoins en matière d'accès aux soins du public domicilié sur les quartiers prioritaires. Identifier le public qui n'a plus de médecin traitant. - Un centre de santé a fonctionné pendant 8 mois dans le quartier de Bien Assis. Ce centre s'est trouvé dans l'obligation de fermer faute de médecin. De ce fait, 21 % des habitants de ce quartier se retrouvent sans médecin traitant. Cette situation devrait toutefois bientôt prendre fin puisqu'un nouveau centre de santé doit ouvrir en janvier 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'enfant en attente de parcours orthophonique</li> <li>- Nombre de personnes ne personnes sans médecin traitant</li> </ul>
	Lien social, citoyenneté et Participation des habitants	Jeunesse	- Absence de crèche dans le quartier et difficulté pour les familles de se déplacer dans des structures existantes éloignées du quartier	
		Soutenir l'initiative associative	- Une association d'habitants sur le quartier avec une équipe dirigeante âgée souhaitant passer la main mais sans remplaçant déclaré avec risque pour la survie de l'association.	
		Actions de médiation		
		Accès à la citoyenneté		
		Participation des habitants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faible mobilisation, participation, engagement des adultes lors des manifestations au sein des quartiers</li> <li>- Peu de communication et de relation entre les acteurs de l'éducation (animateurs) et les parents</li> <li>- Repli communautaire.</li> <li>- Tentative de constitution de conseils citoyens mais difficultés pour respecter à la lettre les préconisations et le cadre de référence</li> </ul>	- Nombre d'adultes participants
		Sports et loisirs	- Transport des enfants vers les activités sportives à améliorer	
		Connaissance des droits, soutien juridique et accès aux services publics	- La population utilise très peu les transports en commun car le quartier est mal desservi.	
	Prévention et lutte Contre les discriminations Liées à l'origine et à l'adresse	Actions de prévention et de lutte contre les discriminations en direction des acteurs décisionnaires		
		Action de prévention des discriminations dans l'accès aux droits et à la justice en direction des publics		
		Action de prévention et de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et le sexisme	- Différentes pratiques religieuses faisant preuve d'un manque de compréhension entre les enfants	

Pilier	Thème	Sous-thème	Difficultés prégnantes	Indicateur
2 DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI	Emploi	Repérage, accueil, information, accompagnement de 1 <sup>er</sup> niveau	- Mobilisation difficile des demandeurs d'emploi de longue durée avec des freins à l'emploi, - Peu de proposition concrète entre le premier contact et le début effectif des travaux initiés dans le cadre du nouveau programme national de rounellement urbain. - Pas de permanence de la Mission locale, de Pôle emploi et de Cap emploi	
		Accompagnement à l'insertion professionnelle	- Peu de formations proposées en lien précis avec les emplois relatifs au NPNRU et aux chantiers de rénovation urbaine ( 2 formations Afpa découvertes des métiers du bâtiment et BTP ; 1 formation couvreur annulée faute de candidat)	
		Mise en relation demandeurs/employeurs	- Peu d'action de formation générale permettant de garder mobilisées les personnes sans emploi. La mise en relation est facilitée via des initiatives permettant des rencontres entre demandeurs d'emploi et employeurs potentiels / décideurs / telles que des « p'tits déj de l'emploi » avec des partenaires ou des permanences.	
		Prévention et lutte contre l'illétrisme		
	Développement économique	Appui à la création d'activité		
	Développement économique			
3 CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN	Cadre de vie et Renouvellement urbain	Gestion urbaine de proximité	- Pas de réel suivi de la gestion urbaine de proximité	
		Logement et habitat	- Manque d'isolation énergétique et phonique ; infestation de nuisibles	
		Transport et mobilité	- Les lignes de transport ne sont pas facilitantes pour les démarches	
	Tranquillité et sûreté publique		- Sentiment d'insécurité - Occupation du domaine public rue des merles - Menaces vis à vis des habitants	